

公园应急管理体系建设规范

Specification for emergency management system construction of
public parks

(征求意见稿)

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 2

4 组织机构与职责 2

 4.1 组织机构 3

 4.2 组织职责 3

5 应急管理制度 4

6 安全风险分级管控与隐患排查治理 4

 6.1 安全风险分级管控 4

 6.2 隐患排查治理 5

7 应急预案管理 6

 7.1 预案构成 6

 7.2 预案编制 6

 7.3 预案演练 6

8 应急处置 7

9 事后恢复 7

10 应急保障 8

 10.1 人员保障 8

 10.2 物资保障 9

 10.3 技术保障 9

 10.4 设施保障 9

11 宣传与培训 9

12 评估与改进 10

附 录 A （资料性）安全风险源辨识建议清单 11

附 录 B （资料性）应急预案建议清单 16

附 录 C （资料性）应急物资配备相关示例 17

参考文献 20

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由北京市应急管理局提出。

本文件由北京市应急管理局归口。

本文件由北京市应急管理局组织实施。

本文件起草单位：北京市科学技术研究院城市安全与环境科学研究所。

本文件主要起草人：

公园应急管理体系建设规范

1 范围

本文件规定了公园应急管理体系建设中组织机构与职责、应急管理制度、安全风险分级管控与隐患排查治理、应急预案管理、应急处置、事后恢复、应急保障、宣传与培训、评估与改进的要求。

本文件适用于综合公园、历史名园、专类公园、自然（类）公园的自然灾害类和事故灾难类突发事件应急管理体系建设工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 2894 安全标志及其使用导则
- GB 8408 大型游乐设施安全规范
- GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分：通用符号
- GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分：旅游设施与服务符号
- GB 12352 客运架空索道安全规范
- GB 12475 农药贮运、销售和使用的防毒规程
- GB 19079.6 体育场所开放条件与技术要求 第6部分：滑雪场所
- GB 19079.7 体育场所开放条件与技术要求 第7部分：花样滑冰场
- GB/T 21431 建筑物防雷装置检测技术规范
- GB/T 27921 风险管理 风险评估技术
- GB/T 29639 生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则
- GB/T 30220 游乐设施安全使用管理
- GB/T 33942 特种设备事故应急预案编制导则
- GB/T 36742 气象灾害防御重点单位气象安全保障规范
- GB/T 38315 社会单位灭火和应急疏散预案编制及实施导则
- GB/T 41094 客运索道使用管理
- GB/T 41106.1 大型游乐设施 检查、维护保养与修理 第1部分：总则
- GB/T 41106.2 大型游乐设施 检查、维护保养与修理 第2部分：轨道类
- GB/T 41106.3 大型游乐设施 检查、维护保养与修理 第3部分：旋转类
- GB/T 41106.4 大型游乐设施 检查、维护保养与修理 第4部分：升降类
- GB/T 41106.5 大型游乐设施 检查、维护保养与修理 第5部分：水上类
- GB/T 41106.6 大型游乐设施 检查、维护保养与修理 第6部分：虚拟体验类
- GB/T 51168 城市古树名木养护和复壮工程技术规范
- GB 51192 公园设计规范
- GB 55014 园林绿化工程项目规范

AQ/T 9007 生产安全事故应急演练基本规范
 AQ/T 9009 生产安全事故应急演练评估规范
 CJJ 82 园林绿化工程施工及验收规范
 LB/T 034 景区最大承载量核定导则
 LY/T 2662 森林防火安全标志及设置要求
 NY/T 1276 农药安全使用规范总则
 NY/T 4183 农药使用人员个体防护指南
 DB11/T 212 园林绿化工程施工及验收规范
 DB11/T 632 古树名木保护复壮技术规程
 DB11/T 767 古树名木日常养护管理规范
 DB11/T 945 建设工程施工现场安全防护、场容卫生及消防保卫标准
 DB11/T 1322.42 安全生产等级评定技术规范 第42部分：水域游船单位
 DB11/T 1322.76 安全生产等级评定技术规范 第76部分：园林绿化施工单位
 DB11/T 1327 文物建筑修缮工程施工控制规范
 DB11/T 1469 建设工程施工现场安全防护、场容卫生及消防保卫标准 第2部分：防护设施
 DB11/T 1478 生产经营单位安全生产风险评估规范
 DB11/T 1580 生产经营单位安全生产应急资源调查规范
 DB11/T 1636 雷电防护装置日常维护规程
 DB11/T 2104 消防控制室火警处置规范
 DB11/T 3030 客运索道运营使用管理和维护保养规范
 DB11/T 3031 大型游乐设施运营使用管理和维护保养规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

公园 public park

向公众开放，以游憩为主要功能，有较完善的设施，兼具生态、美化等作用的绿地。

[来源：GB 51192-2016，定义2.0.1]

3.2

应急预案 emergency response plan

针对可能发生的突发事件，为最大程度减少事故损害而预先制定的应急准备工作方案。

[来源：GB/T 29639-2020，定义3.1，有修改]

3.3

应急演练 emergency exercise

针对可能发生的突发事件情景，依据应急预案模拟开展的应急活动。

[来源：GB/T 29639-2020，定义3.3，有修改]

4 组织机构与职责

4.1 组织机构

- 4.1.1 应急管理组织体系应设立突发事件应急管理工作领导小组（以下简称“领导小组”），领导小组下设应急办公室和应急小组。
- 4.1.2 领导小组由公园园长或主要负责人、分管业务负责人、专项安全负责人和主要部门负责人组成。
- 4.1.3 公园应指定科室履行应急办公室职责，并设置专人负责。
- 4.1.4 应急小组宜包括抢险救灾组、通讯联络组、警戒疏散组、物资抢救组、设备物资保障组、医疗救护组等。

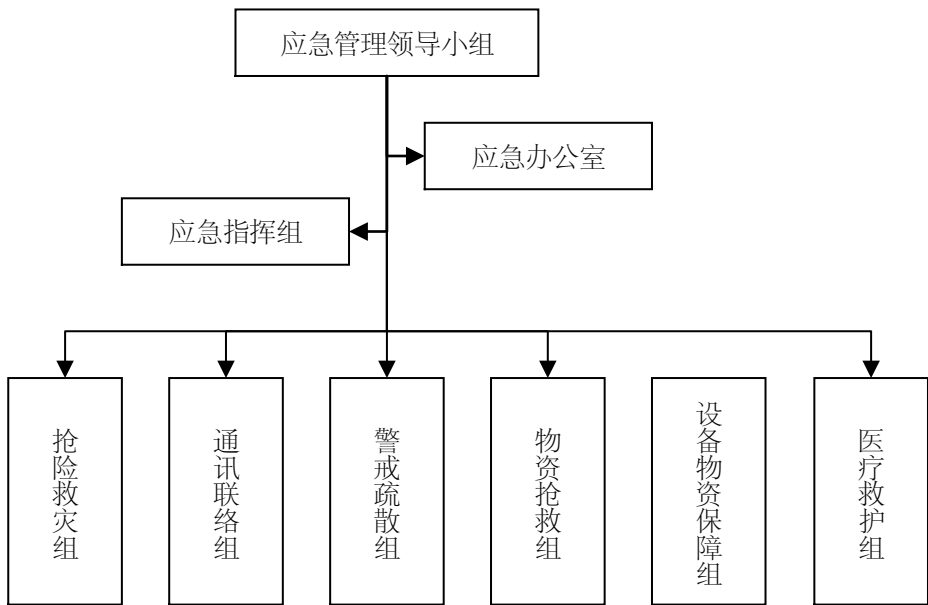


图 1 公园应急管理组织体系

4.2 组织职责

- 4.2.1 领导小组负责贯彻落实上级有关突发事件应对工作的方针、政策，组织领导应急突发事件的防范及应对工作，应包括但不限于以下职责：
 - a) 全面负责领导处置公园各类突发事件的应急响应行动，下达应急处置任务；
 - b) 在发生突发事件时，启动应急预案，并开展应对突发事件的组织指挥；
 - c) 在处理突发事件过程中，协调与外部相关部门和单位的关系；
 - d) 配合相关部门进行信息公开和新闻发布活动；
 - e) 及时总结处理突发事件的经验和教训。
- 4.2.2 应急办公室履行突发事件的日常管理工作，负责协调、指导突发事件应对工作及应急管理体系建设，应包括但不限于以下职责：
 - a) 负责编制及修订公园各类突发事件应急预案；
 - a) 协调相关部门落实应急物资的储备及管理工作；
 - b) 定期组织相关部门开展应急培训和演练，并对培训和演练效果进行考核评估。
- 4.2.3 应急小组依据应急预案和现场处置方案，结合实际情况，具体落实对突发事故进行应急救援任务，应包括但不限于以下职责：
 - a) 抢险救灾组负责事故现场的抢险救灾工作，利用现场专业设备、器材进行救援及事态控制，配合专业消防救援机构抢险救灾工作；

- b) 通讯联络组负责事故现场通讯联络和对外通信保障；
- c) 警戒疏散组负责外围的安全保卫，园内外人员、车辆的疏散、疏导以及关键路口的管制，外部救援力量进入时的引导；
- d) 物资抢救组负责重要物资、资料的抢救和转移；
- e) 设备物资保障组负责应急物资保障，及紧急状态下的设备停机、断电或供电，断气、断水或供水、损坏设备的抢修及恢复；
- f) 医疗救护组负责现场保护及一般性救护并联系医疗救护机构，协助医生和护士将伤员抬上救护车。

5 应急管理制度

5.1 应建立健全应急管理规章制度，包括但不限于下列制度：

- a) 应急工作岗位责任制；
- b) 安全风险分级管控与隐患排查治理制度；
- c) 应急预案管理制度
- d) 应急队伍管理制度；
- e) 应急物资管理制度；
- f) 应急值守制度。

5.2 应有应急管理规章制度执行记录，相关资料应归档。

6 安全风险分级管控与隐患排查治理

6.1 安全风险分级管控

6.1.1 宜成立以公园园长（或其授权的分管负责人）为组长，安全生产管理人员、专业技术人员及有关专家参加的风险评估工作小组，在风险评估开展前制定风险评估工作方案，自下而上逐级开展风险评估工作。

6.1.2 风险评估工作小组应按照 GB/T 27921 和 DB11/T 1478 的有关要求，结合园内设备设施和经营活动实际情况，综合考虑自然灾害因素对生产经营的影响，参照附录 A 给出的安全风险源辨识建议清单，对公园可能涉及的安全风险源进行辨识评估。

6.1.3 制定并落实相应的风险管控措施，明确风险管控责任，并严格实施安全风险公告和岗位安全风险确认。

6.1.4 根据园内实际情况的变化和风险管控的成效、存在的问题，密切监测相关风险的持续动态变化，并动态更新风险情况。

6.1.5 按照 GB 51192、LB/T 034 和历史经验计算园区瞬时承载量和日承载量，采用闸机票务系统、计数系统、实时监控系统等技术手段，实现客流量的监测，根据客流量实行分级管理。

6.1.6 为大型活动举办提供场地的公园，应与大型活动承办方签订安全管理协议，规定双方的安全职责，并对入园施工人员进行安全交底，对临建设施搭建过程进行安全监督和检查。公园承办大型活动的应制定活动实施方案和应急预案，安全评估、人员管控、场地布局和安全导向标识、临建设施、安保资源配置等应符合大型活动的有关要求。

6.1.7 加强客运索道、大型游乐设施等设备设施的安全管理，客运索道的维护保养应符合 GB 12352、GB/T 41094 和 DB11/T 3030 等标准和使用维护说明书的相关要求，大型游乐设施的维护保养应符合 GB

8408、GB/T 30220、GB/T 41106.1、GB/T 41106.2、GB/T 41106.3、GB/T 41106.4、GB/T 41106.5、GB/T 41106.6 和 DB11/T 3031 等标准和使用维护说明书的相关要求。

6.1.8 园内进行维修、改造等建设工程施工时，施工区应与游览区隔离，并设置明显的施工标志。施工现场的安全防护应符合 DB11/T 945 和 DB11/T 1469 的有关要求。文物建筑修缮工程施工还应符合 DB11/T 1327 的有关要求，在修缮过程中应有施工安全管理人员进行巡逻检查，遇有情况及时处理。

6.1.9 园内绿化施工应符合 GB 55014、CJJ 82、DB11/T 212 和 DB11/T 1322.76 的有关要求，树木修剪、移栽或支撑时，应设安全防护绳和牌示进行隔栏，并设专人疏导游客。古树名木保护范围内，地上不应挖坑取土、动用明火、排放烟气废气、倾倒污水污物、修建建筑物或者构筑物等危害树木生长的行为，地下不应动土。园内古树名木保护管理应符合 GB/T 51168、DB11/T 632 和 DB11/T 767 的有关要求。

6.1.10 使用的农药应设专库存放，出入库应严格执行登记制度。农药的配制、施用等操作应符合 GB 12475、NY/T 1276 和 NY/T 4183 的有关要求，在开启包装、配制和施用农药等相关作业中，使用人员应穿戴个体防护装备，不应在高温、雨天及风力大于 3 级时施药，施过农药的地块应设置警示标志。

6.1.11 园内向公众开放的冰（雪）场应符合 GB 19079.6 和 GB 19079.7 的有关要求，安排专人负责安全工作，设有医务急救点，在醒目位置设有人员须知，并且冰面光滑、平整、洁净，不得有影响滑行的裂缝，冰面裂缝宽度不应大于 1 mm。

6.1.12 根据气象部门的气象监测实况和气象灾害预报预警服务信息，按照 GB/T 36742 和下列要求做好气象灾害防御措施：

- a) 大风时应关好门窗，加固围板、棚架、广告牌等易被风吹动的搭建物，妥善安置易受大风影响的室外物品，停止露天活动和高空等户外危险作业，做好湖面出收船、索道等特种设备的停运工作。
- b) 暴雨时对在建工地等采取停工措施，对危旧房区、低洼院落、地下室采取人员转移、排水措施；对易倒伏的树木等进行修剪、绑扎、加固等，及时清理倒树、断枝、落叶，消除对道路通行与雨水口的影响；做好游客安全避险，必要时关闭公园；
- c) 避免在高温时段进行户外活动，高温条件下作业人员采取必要的防护措施，严重影响时可缩短连续工作时间或停止作业。注意防范用电量过高以及电线、变压器等电力负载过大而引发的火灾。

6.2 隐患排查治理

6.2.1 应定期组织开展隐患排查，综合性安全检查至少每季度组织 1 次；园区管理、餐饮、客运索道和大型游乐设施运行、动物饲养和观览、设备管理等重点部门主要负责人每月至少组织 1 次部门级综合安全检查；规模较小公园的安全检查可合并进行，每月至少 1 次。

6.2.2 园内隐患排查应涵盖基础资料管理、设备设施及材料、人员管理、场所环境等方面的安全隐患，主要查意识、查制度、查措施、查设备设施、查安全教育、查操作规程、查防护用品的使用、查事故的处理等内容。

6.2.3 汛期前，涉山涉水公园还应对河道水库、排水设施、危旧房屋、积滞水点、地下空间、山洪易发区、泥石流等地质灾害易发区、旅游景点等重点部位开展安全度汛隐患排查，建立防汛隐患台账，落实工程及非工程整改措施。

6.2.4 应对检查出的安全隐患的整改情况进行追踪督促和验证，隐患整改应有记录，记录内容包括：隐患情况、产生原因及后果分析、整改措施、应急预案、资金、完成期限、整改责任部门及责任人、完成情况等内容。

6.2.5 事故隐患消除前或消除过程中无法保证安全的，应从危险区域内撤出作业人员，疏散可能危及

的人员，设置警戒标志，暂时停止使用相关装备、设备、设施。

6.2.6 当隐患排查过程中发现新的风险时，应纳入风险预防与控制工作。

7 应急预案管理

7.1 预案构成

7.1.1 应急预案体系包括综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案。应急预案体系建议清单参见附录 B。

7.1.2 应急预案之间及相关内容应相互衔接，综合应急预案以及较重要的专项应急预案还应与当地政府及相关部门、社会专业应急救援队伍和涉及单位的应急预案相衔接。

7.2 预案编制

7.2.1 按照 GB/T 29639 规定的应急预案编制程序要求，组织开展应急预案的编制工作。应急预案编制前，应进行风险识别与评估、对应急资源情况进行调查和评估，根据调查和评估结果规划能覆盖本单位可能发生的各类突发事件的应急预案体系。

7.2.2 根据风险分析确定的主要风险，开展应急资源调查，全面调查和客观分析本单位以及周边单位和政府部门可请求救援的应急资源状况，撰写应急资源调查报告，报告编制应符合 GB/T 29639 和 DB11/T 1580 的有关要求。

7.2.3 应急预案的内容应符合 GB/T 29639 的有关要求。特种设备应急预案还应符合 GB/T 33942 的有关要求。灭火和应急疏散预案还应符合 GB/T 38315 的有关要求。

7.2.4 应急预案经评审或者论证后，由公园园长签署，并告知从业人员。

7.2.5 建立应急预案定期评估制度，对预案内容的针对性和实用性进行分析，编制应急预案评估报告，并对应急预案是否需要修订做出结论。

7.2.6 有下列情形之一的，应修订应急预案：

- a) 依据的法律、行政法规、规章、标准、上位预案中的有关规定发生变化的；
- b) 应急指挥机构及其职责发生重大调整的；
- c) 面临的风险发生重大变化的；
- d) 重要应急资源发生重大变化的；
- e) 在突发事件实际应对和应急演练中发现问题需要作出重大调整的；
- f) 认为应修订的其他情况。

7.3 预案演练

7.3.1 制定年度应急演练计划，每年至少组织 1 次综合应急预案演练或者专项应急预案演练，每半年至少组织 1 次现场处置方案演练，每 3 年实现对所有应急预案演练的全覆盖。

7.3.2 应急演练的准备和实施应符合 AQ/T 9007 的规定，包含计划、准备、实施、评估总结。

7.3.3 应急预案演练结束后，应按照 AQ/T 9009 的要求对应急预案演练效果进行评估，撰写应急预案演练评估报告，分析存在的问题，并对应急预案提出修订意见。应急演练评估应包括但不限于下列方面：

- a) 演练目标的实现；
- b) 预案的合理性；
- c) 演练的组织和实施；
- d) 应急总指挥人员，现场应急指挥与其他参演人员的表现；

- e) 应急机制的合理性；
- f) 应急保障的充分性；
- g) 演练中暴露的问题。

8 应急处置

- 8.1 发生突发事件的，事故现场在岗人员应按照应急预案要求实施现场救援处置，并进行上报。应急值班值守人员将突发事件事故类型、严重程度、影响范围和可控性等通知领导小组。
- 8.2 领导小组接到报警后，立即启动相应的应急预案，赶往现场或应急指挥中心指挥实施应急响应及救援。
- 8.3 应急小组立即采取相应行动，集合应急人员、领取应急物资立即赶赴事发现场，按照应急预案规定的程序、方法、技术措施等开展现场应急处置与救援。
- 8.4 在应急处置过程中，应急小组现场指定专人，及时向应急办公室汇报应急处置进展情况。
- 8.5 应急办公室应及时将突发事件处置的新进展和衍生的新情况等重要信息上报应急领导小组负责人，并按照规定向政府相关部门进行上报，事件处置结束后，进行终报。
- 8.6 如需启动外部专业应急救援队伍或供水、供电、供气等相关企业进行支援，应立即通知请求支援，防止事态扩大。当发生的突发事件超出本单位应急处置权限时，应立即报告政府相关部门，请求启动政府应急预案并应做好移交应急救援指挥权的各项准备。
- 8.7 现场救援组在实施应急处置与救援中，应优先疏散、解救人员。当具备条件时，应实施同步疏散、解救人员与控制事故扩大的策略。应急救援人员应充分采取安全措施，配备必要的应急防护装备与工器具，应急危险作业应有专人监护。遇有严重危及人身安全的重大紧急情况或可能引发严重次生、衍生灾害情况时，应立即停止现场作业并撤除人员、封闭事故现场、疏散周边人员、转移可能造成事态扩大的危险物资，采取一切可能措施避免或者减轻危害。
- 8.8 火灾应急处置应符合 DB11/T 2104 的有关要求。
- 8.9 游船遇有四级以上大风、暴雨、大雾等灾害性天气时，应停止航行。遇游人划船时落水，公园应立即出动救生艇组织救援，救援人员向落水游人抛放救生圈，并下水应急处置。遇游船发生火灾，游船工作人员应利用船载灭火器灭火，并指导游人穿好救生衣。遇油品在湖面泄漏时，应疏散无关船只，封锁污染湖面，并用海绵、棉丝对漏油进行吸收。
- 8.10 应关注自然灾害预警信息，预警期间做好游客安全避险，必要时关闭公园，疏导游客离园。恢复开放后，要及时公布公园恢复开放的相关信息。灾害发生后快速响应，妥善做好抽排水等应急抢险工作。
- 8.11 客运索道突遇大风、降雨、雷电天气时，公园宜综合风速仪、天气预报等相关信息，选择降速运行、停运等措施。当发生索道突发事件后，应优先尽快恢复索道运转或启动备用系统，采用应急运行方式营救和输送索道线路的乘客；在采用应急运行方案无效或索道不能应急运行时，实施线路救援方式来营救线路上的乘客。
- 8.12 农药使用中溅入眼睛内或皮肤上，施药人员应及时用水冲洗；如果出现头痛、头昏、恶心、呕吐等农药中毒症状，应停止作业，离开施药现场，脱掉污染衣服或携带农药标签前往医院就诊。
- 8.13 当突发事件遇险人员被全部救出，现场得到有效控制，次生、衍生事故危害被基本消除，现场应急处置与救援工作基本完成，达到规定的终止条件时，由领导小组组长宣布应急结束。

9 事后恢复

9.1 应急处置与救援结束后，应立即开展善后处理工作，包括但不限于下列方面：

- a) 对受害人员进行抚恤处理，提供法律援助、心理咨询抚慰；
- b) 对人员进入或返回现场的条件进行检查；
- c) 清理现场及检测受影响区域；
- d) 控制或消除环境污染；
- e) 恢复供电、通信、供水、排水、道路通行；
- f) 上报突发事件情况；
- g) 对应急处置过程中消耗的应急物资进行补充；
- h) 配合相关部门对事故现场开展事故调查。

9.2 应急处置结束后，应急总指挥应组织参与应急工作的人员对突发事件应急处置与救援各方面、各个环节的工作，进行全面总结；对存在的问题与不足，提出改进措施。突发事件应急处置工作总结应包括但不限于下列方面：

- a) 信息接收、流转、报送情况；
- b) 先期处置情况；
- c) 应急处置与救援开展情况以及实际效果；
- d) 现场制定的救援方案及执行情况；
- e) 现场应急救援队伍工作情况；
- f) 现场特殊情况的沟通与处理情况；
- g) 现场管理和信息发布情况；
- h) 应急资源保障情况；
- i) 防控环境影响措施的执行情况；
- j) 应急处置与救援成效、经验和教训。

10 应急保障

10.1 人员保障

10.1.1 应根据处理不同类型突发事件的应急情况，配置相应专业或具有相应应急能力的人员，并应符合下列要求：

- a) 设置专职或兼职的应急管理工作人员，至少 1 人；
- b) 安排应急值守人员，实行 24 小时值班；
- c) 距离国家综合性消防救援队较远、被列为全国重点文物保护单位的古建筑群的公园应建立专职消防队；属于消防重点单位的其他公园应建立微型消防站，人员配备不少于 6 人；
- d) 依据园内森林防火的实际需求组建专职或兼职的森林火灾扑救队；
- e) 客运索道运营使用期间应每班至少有 1 名持证作业人员和 1 名持证安全管理人员在岗。连续循环固定抱索器索道每个站台应至少配备 4 名站台服务员，其他索道每个站台至少配备 2 名站台服务员（滑雪索道下行侧除外）；
- f) 每台（套）大型游乐设施至少配备 1 名持证操作人员，涉及水上游乐设施的还应配备经过专业培训的救生人员；
- g) 每艘救护船（艇）应至少配备 1 名经过专业培训的救生人员；
- h) 配备 AED 等急救设施设备的公园，开园期间至少 1 名持证人员在岗。

10.1.2 公园宜与外部应急救援力量建立协议，补充本单位的应急救援能力。

10.2 物资保障

- 10.2.1 应配备满足本单位应急工作需要的应急物资，应急物资配备清单参见附录 C。
- 10.2.2 高峰时期日均客流量达到 5000 人的公园至少配置 1 台 AED（自动体外除颤器），并按照高峰期客流量增加配置。
- 10.2.3 根据园内森林防火实际需求配备二号工具、刀、斧、锯、锹、耙、连接杆等防火基础设施。
- 10.2.4 开办游船业务的公园应根据水域状况和服务规模的大小，配备救护船（艇）和救生杆、救生绳等救生器具，救护船（艇）的配备应符合 DB11/T 1322.42 的有关要求。
- 10.2.5 开展日常性检查检测与维护保养，应急物资应在有效期内。

10.3 技术保障

- 10.3.1 根据公园实际需求推进智慧化建设。
- 10.3.2 鼓励具备条件的公园建设智慧管理综合平台。
- 10.3.3 倡导公园进行网上预约游园，线上购票，通过预约平台实时发布公园最新动态信息。
- 10.3.4 应按下列要求，加强视频监控、电子信息屏、智能广播、感测设施等智慧基础设施建设：
 - a) 在入口处、游客中心、重要景点、大型游乐设施等人员密集区域和位置设置监控摄像头闭路电视监控设备，在开园期间工作正常、不中断；
 - b) 在公园入口、停车场及其他游人集中区域设置大屏幕电子信息屏；
 - c) 设置全覆盖的应急广播系统，并且能够使用中、英文两种语言播放；
 - d) 园内有游船的，宜安装卫星定位装置；
 - e) 加强库藏及馆藏文物保存环境管理，监测文物库内空气温湿度、光照、空气污染物等情况；
 - f) 涉及森林防火的公园，有条件的宜使用视频、红外等技术手段进行森林火情监控和检测。
- 10.3.5 建筑消防设施应每年至少进行 1 次全面检测。
- 10.3.6 应定期对电气防火安全进行检测。
- 10.3.7 公园内建筑物、高大游乐设施、制高点等应安装防雷设备，每年进入雷雨季节前应按 GB/T 21431 的要求对防雷设备进行检测维修，并按 DB11/T 1636 的要求做好防雷设备日常维护和隐患排查工作。

10.4 设施保障

- 10.4.1 园内标识标志应明显清晰、位置合理，符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2 和 GB 2894 的规定，并应符合下列要求：
 - a) 入口明显位置应设置公园简介、游园示意图、游园须知、无障碍游览线路图，殿堂、展室入口处应设置内容简介，主要路口应设置指示标牌；
 - b) 地形险要的园路、园桥、山体边坡等危险区域、水域、非游泳区、非滑冰区、防火区、禁烟区、禁止攀爬区、禁止垂钓区等区域设置明显警示标志。
- 10.4.2 园区建筑内部均应设置中、英文安全逃生路线图。
- 10.4.3 园区内森林防火安全标志的设置应符合 LY/T 2662 的有关要求。
- 10.4.4 承担应急避难的公园，应加强应急避难标志、应急水源、应急通讯设施等的日常维护工作。

11 宣传与培训

- 11.1 应定期采取多种形式的应急宣传与教育培训，普及突发事件的紧急避险、自救互救知识，提高从业人员和相关方人员的安全意识与应急处置技能。

11.2 采用互联网、橱窗牌示、宣传材料等多渠道、多形式开展文明游园、森林防火、应急避险等方面的宣传活动。

11.3 将文明游园活动纳入公园日常管理，创新文明游园活动形式，通过设立文明游园宣传栏、发放宣传手册、短视频等多形式引导游客文明游园。

11.4 将应急教育培训纳入安全教育培训工作计划并组织实施，应包括但不限于下列内容：

- a) 作业岗位安全风险情况；
- b) 应急自救、他救、避险逃生知识与技能；
- c) 应急预案、岗位应急知识教育、现场应急处置的程序、要点与方法等；
- d) 应急设备设施与工器具使用、检查检测、维护保养的要求、要点与方法等。

11.5 对承担应急管理与专兼职救援人员的应急教育培训应包括但不限于下列内容：

- a) 应急管理法律法规；
- b) 应急体系文件；
- c) 应急预案；
- d) 突发事件应对基本技能；
- e) 现场应急救援安全防护知识与防护技能。

11.6 从业人员在入职、晋升、转岗时，应接受应急教育培训，掌握所在岗位要求的应急知识与技能。

11.7 应急教育培训的时间地点、内容、师资、参加人员和考核结果等情况应如实记入本单位的安全教育培训档案。

12 评估与改进

12.1 应每年至少对本单位应急管理体系运行情况进行1次自评，验证各项制度措施的适宜性、充分性和有效性，检验应急管理目标的完成情况。

12.2 可由公园行业主管部门、第三方评估机构通过资料审核、现场评定等方式对各单位应急管理体系建设与运行情况展开综合评估。

12.3 应根据评估结果，客观分析公园应急管理体系运行质量，及时调整完善相关制度文件和过程管控，持续改进公园应急管理体系。

附 录 A
(资料性)
安全风险源辨识建议清单

表A.1给出了公园安全风险源辨识建议清单。

表A.1 安全风险源辨识建议清单

序号	场所/位置	风险源	风险源描述	风险类型
1	园区	易燃易爆品	游客携带易燃易爆品入园，遇火源可能引发火灾、爆炸。	火灾、爆炸
2	园区	管制刀具	游客携带管制刀具等危险物品入园，与他人发生争执时造成人身伤害。	其他伤害（刀伤）
3	展览、展示等活动	展架	展览、展示活动中展架摆放位置不当、展架不稳固等导致展架倒塌，砸到游客。	物体打击
4	山体、涵洞、登山道、水边、山边、崖边、栈道、栈桥、吊桥、亭台等	大客流	大客流导致人群聚集，场地狭窄，部位过度拥挤，或者台阶、扶手等场地设施不稳固导致人员拥挤踩踏、摔倒。	其他伤害（摔伤）
5	重点文物保护单位、古建筑	木质建筑、可燃材料	有木质建筑、可燃材料，遇电气短路、明火等引发火灾。	火灾、爆炸
6	重点文物保护单位、古建筑	电气线路	电气线路老化、短路、过负荷用电，私搭乱接，造成火灾。	火灾
7	建筑物和古树名木	雷电	建筑物和古树名木防雷装置破损、缺失、不完整，遇打雷天气引发雷击，可能导致火灾。	火灾
8	影院、剧场等文化娱乐场所	建筑物材料	建筑物耐火等级不足、有木质建筑，安全出口不足，可能导致火灾和火灾发生时疏散不及时。	火灾
9	餐饮场所的燃气瓶组间、调压室	燃气瓶组、管道	消防设施不到位，通风不良、燃气设施老化等导致燃气瓶组、管道泄漏的燃气遇点火源可能导致火灾、爆炸、中毒窒息。	火灾、爆炸、中毒、窒息
10	厨房	油、酒精、可燃物等物质	厨房使用油、酒精、可燃物等物质，遇火源可能导致火灾。	火灾
11	厨房	用电设备、电缆接头	厨房清洗区域潮湿环境下可能导致电气漏电，造成触电。	触电
12	厨房	高温油、水等液体	沸腾、高温油、水等液体喷溅可能导致灼烫。	灼烫
13	厨房	炊事机械	炊事机械防护装置破损、缺失或失效，遇操作不当、误操作可能导致手部受伤。	其他伤害（擦伤等）
14	厨房	冷库	冷库的保护装置失效或缺失，导致不能从内部打开，可能导致冻伤。	灼烫（冻伤）
15	厨房	变质食材	食品原料变质可能导致食物中毒。	中毒
16	排油烟管道	油污	厨房内排油烟管道内、排烟口、净化器等设备内油污遇火源导致火灾。	火灾
17	厨房、食品加工点	电炉、电烤（炸）箱等大功率电器	使用电炉、电烤（炸）箱等表面炽热的大功率电器电气线路不规范、长时间运行、超负荷运转，可能导致火灾。	火灾

18	食品加工点	液化气瓶	液化气瓶距火点的安全距离不足，可能导致火灾、爆炸。	火灾、爆炸
----	-------	------	---------------------------	-------

表A.1 安全风险源建议清单（续）

序号	场所/位置	风险源	风险源描述	风险类型
19	商品销售场所	易燃易爆、管制刀具	存放易燃易爆、管制刀具等危险物品遇火源、争执可能引发火灾、人身伤害。	火灾、其他伤害（刀伤）
20	林区	大量可燃物质	在禁止使用明火的部位进行野炊、烧烤等，或遇有电气线路短路等导致火灾。	火灾
21	林区	残枝树叶等绿化垃圾	森林防火期时，绿化垃圾处理不当，可能导致火灾。	火灾
22	林区	树木	大风、雨雪恶劣天气时树木折枝、倾倒，砸伤周围人员。	物体打击
23	林区	柳絮杨絮	春季柳絮杨絮遇火源导致火灾。	火灾
24	园区树木	人体的势能	游客攀爬大树导致坠落。	高处坠落
25	未开放区域	未开放区域的危险部位	未开放区域的标识或围栏未设置或不清晰，导致游人误入危险部位，导致受伤。	其他伤害（摔伤）
26	游船、绿化机械、检修设备等使用的汽、柴油库房	汽、柴油	存储不当、操作不当等引起汽油泄漏，遇火源引发火灾、爆炸。	火灾、爆炸
27	游船、绿化设施、检修设备等使用的汽、柴油库房	汽、柴油	汽油储存库耐火等级不足，通风不良，汽油遇火源引发火灾、爆炸。	火灾、爆炸
28	充电场所	充电设施	充电设施长时间工作、现场通风不良，可能引发火灾。	火灾
29	动物园草料库	大量可燃物质	草料储存遇有明火、电气线路短路等可能引发火灾。	火灾
30	游乐设施、缆车、索道等	高速运转的设备	设备停电、故障或损坏、高空悬停、骤停、安全防护设施损坏或不正确使用，导致人员甩出、跌落。	高处坠落
31	水上游乐设施	高处滑落	从高处滑落的水上游乐设施故障或防护装置失效，导致游人撞伤或摔伤。	高处坠落、其他伤害（摔伤）
32	滑梯、蹦床等儿童游乐设施、健身器械	儿童游乐设施、健身器械	儿童游乐设施、健身器械焊接点松脱、钢架腐蚀、安全用具破损等造成人员摔伤。	其他伤害（摔伤）
33	动物园猛兽区	猛兽	凶猛动物围栏设施破损导致动物逃逸，造成游人伤害。	其他伤害（咬伤、抓伤）
34	动物观览区	野生动物	动物繁殖期、发情期等敏感时期，可能攻击游客。	其他伤害（咬、抓伤）
35	动物表演区	野生动物	动物表演过程中，动物受到惊扰、刺激攻击驯兽员、游客。	其他伤害（咬伤、抓伤）
36	动物观览区	野生动物	游客攀爬野生动物围笼，故意惊扰、刺激动物，导致动物袭击游客。	其他伤害（咬伤、抓伤）
37	园内观光车辆	车辆驾驶	操作不当、车辆制动系统故障等导致车辆伤害。	车辆伤害
38	碰碰车类等游艺机	车辆驾驶	碰碰车防护装置缺失或失效，导致车辆伤害。	车辆伤害
39	运输货车、工程施工车辆	车辆驾驶	运输货车、工程施工车辆与游人混行，造车车辆伤害。	车辆伤害

表A.1 安全风险源建议清单（续）

序号	场所/位置	风险源	风险源描述	风险类型
40	桥梁、亭台、观景台	大客流	高出周边 2 米以上部位，人员过度拥挤、防护设施不稳固等，导致人员坠落。	高处坠落
41	假山石、广告牌	假山石、广告牌	假山石、广告牌等设置安装不稳固坠落，砸死砸伤人员。	物体打击
42	观景平台、大型活动的舞台等	活动设施	场地设施不稳固、承载力不足等导致平台和舞台坍塌。	坍塌
43	绿化作业	园林绿化机械	园林绿化机械无防护装置，导致皮带轮、齿轮、刀片等擦伤周围人员。	其他伤害（擦伤）
44	绿化作业	枯枝死叉	枯枝死叉掉落砸伤游人。	物体打击
45	绿化作业	农药	配置、喷洒农药时处置不当，造成中毒。	中毒
46	农药储存场所	农药	农药保管不当，造成中毒。	中毒
47	实验室	化学试剂	实验室化学试剂配置、使用不当，造成腐蚀、火灾。	灼烫、火灾
48	变配电系统	开关	开关超负荷运行，接点接触不良，发热燃烧，导致火灾。	火灾
49	变配电系统	电	在操作、检修时由于电气设备故障引起触电事故。	触电
50	变配电系统	电	变配电室绝缘胶垫不完整、失效，安全工器具损坏、失效，操作人员使用时导致触电。	触电
51	用电场所	电气线路	电气线路敷设不规范、接地保护不良，可能引发火灾、触电。	触电、火灾
52	游泳池、观赏池、游乐戏水池、喷泉等存在水下电气设备的场所	水下供电线路和设备	水下的供电线路和设备未安装剩余电流动作保护装置或剩余电流动作保护装置不符合要求，导致触电。	触电
53	临时用电作业	临时电气线路	临时活动场所、施工现场临时电气线路敷设不规范、无剩余电流动作保护装置、接地保护不良，可能引发触电、火灾。	触电、火灾
54	动火作业	气瓶	气瓶存放不当、无防倾倒装置，可能引起火灾。	火灾
55	高处作业	破损的安全带	高处修剪树枝、维修作业等，安全带失效，导致高处坠落。	高处坠落
56	高处作业	人体的势能	登在叉车、铲车等叉、铲上进行高处修剪作业，可能导致高处坠落。	高处坠落
57	有限空间作业	有毒、有害、可燃气体	有限空间作业个体防护装备、气体检测仪破损或失效、作业工器具使用不当，可能引发中毒、窒息、火灾、爆炸。	中毒、窒息、火灾、爆炸
58	维修工具设备	运动的设备	使用工具设备时操作不当，带齿轮、传动带、刀具的设备无有效安全防护装置，导致人员伤害。	其他伤害（擦伤）
59	用电场所	电气设备	电气设备老化、裸露带电导体等场所人员意外接触，导致触电。	触电
60	用电场所	电缆、插板	私拉乱接电线电缆、插板过负荷受热可能引发火灾。	火灾

附 录 B
(资料性)
应急预案建议清单

表B.1给出公园应急预案建议清单。

表 B. 1 应急预案建议清单

预案分类	应急预案名称
综合应急预案	公园突发事件综合应急预案
专项应急预案	公园极端天气专项应急预案
	公园地质灾害专项应急预案
	公园火灾事故专项应急预案
	公园建筑工程事故专项应急预案
	公园有毒有害危险品泄漏事故专项应急预案
	公园文物古建人为破坏损毁事故专项应急预案
	公园游乐设施事故专项应急预案
	公园游客应急疏散专项应急预案
	公园管线事故专项应急预案
	公园电气线路事故专项应急预案
	公园有限空间事故专项应急预案
	公园农药储存点事故专项应急预案
	公园动物逃逸事故专项应急预案
	
现场处置方案	客运索道、大型游乐设施及其他高风险游乐项目的现场处置方案
	锅炉、压力容器、电梯、变配电站（室）等设备的现场处置方案
	使用燃气或燃油、危化品（柴油等）等存储场所的现场处置方案
	动火作业现场处置方案
	农药泄漏、中毒等现场处置方案
	水上和冰雪活动现场处置方案
	动物饲养、观赏等现场处置方案
	触电、物体打击、机械伤害、高处坠落、车辆伤害、起重伤害等事故现场处置方案
	汛期抢险现场处置方案
	

附 录 C
(资料性)
应急物资配备相关示例

表C.1给出了公园应急物资配备相关示例。

表C.1 应急物资配备相关示例

序号	应急物资类型	应急物资名称	主要用途
1	防护类	防爆头盔	防护
2		救护服	防护
3		正压呼吸器	防护
4		1 次性防毒面具	防护
5		钢叉	防护
6		防爆盾牌	防护
7		警棍（长）	防护
8		警棍（短）	防护
9		防刺服	防护
10		救生衣	防护
11		烟枪	防护
12		烟雾弹	防护
13		警戒带	防护
14		指挥棒	防护
15		消防防爆柜	防护
16	监测类	烟感探头	监测
17		摄像头	监测
18		X 射线安全检查装置	监测
19		身份证识别器	监测
20		金属探测器	监测
21	警戒类	红外报警	监测
22		周界报警	监测
23		防爆围栏	防护
24	救生类	急救包	救生

25		全自动体外除颤器（AED）	救生
----	--	---------------	----

表C.1 应急物资配备相关示例（续）

序号	应急物资类型	应急物资名称	主要用途
26	救生类	担架	救生
27		救生圈	救生
28		救生衣	救生
29		救生绳	救生
30		救生杆	救生
31		救护船（艇）	救生
32	通信类	应急广播	扩音装置
33		客服呼叫系统	电话
34	照明类	手电筒	照明
35		头灯	照明
36	防汛类	防汛沙袋	防汛
37		防汛雨衣	防汛
38		雨鞋	防汛
39		抽水泵	防汛
40	车辆类	消防车	灭火
41		巡逻车	巡逻

参考文献

- [1]GB/T 13861 生产过程危险和有害因素分类与代码
- [2]GB/T 16767 游乐园（场）服务质量
- [3]GB/T 18168 水上游乐设施通用技术条件
- [4]GB/T 19401 客运拖牵索道技术规范
- [5]GB 21734 地震应急避难场所场址及配套设施
- [6]GB/T 33170.1 大型活动安全要求 第1部分：安全评估
- [7]GB/T 33170.2 大型活动安全要求 第2部分：人员管控
- [8]GB/T 33170.3 大型活动安全要求 第3部分：场地布局和安全导向标识
- [9]GB/T 33170.4 大型活动安全要求 第4部分：临建设施指南
- [10]GB/T 33170.5 大型活动安全要求 第5部分：安保资源配置
- [11]GB/T 33744 地震应急避难场所运行管理指南
- [12]GB/T 34312 雷电灾害应急处置规范
- [13]GB/T 36742 气象灾害防御重点单位气象安全保障规范
- [14]GB/T 38584 公园服务基本要求
- [15]GB/T 40248 人员密集场所消防安全管理
- [16]GB/T 42100 游乐园安全 应急管理
- [17]GB/T 42101 游乐园安全 基本要求
- [18]GB/T 42102 游乐园安全 现场安全检查
- [19]GB/T 42103 游乐园安全 风险识别与评估
- [20]GB/T 42104 游乐园安全 安全管理体系
- [21]GB 51017 古建筑防雷工程技术规范
- [22]GBZ/T 205 密闭空间作业职业危害防护规范
- [23]CJ/T 115 动物园安全标志
- [24]CJJ/T 263 动物园管理规范
- [25]CJJ 267 动物园设计规范
- [26]CJJ/T 287 园林绿化养护标准
- [27]LY/T 1679 森林火灾扑救技术规程
- [28]LY/T 2245 森林火灾隐患评价标准
- [29]LY/T 2246 森林消防专业队伍建设和管理规范
- [30]LY/T 5009 森林消防专业队伍建设标准
- [31]QX/T 225 索道工程防雷技术规范
- [32]QX 189 文物建筑防雷技术规范
- [33]QX/T 231 古树名木防雷技术规范
- [34]T/CAP 001 公园管理工作导则
- [35]T/HZAS 27 客运架空索道应急救援管理规范
- [36]TNXJX 047 文物建筑防雷工程施工和质量验收技术要求
- [37]TSG S7001 客运索道监督检验和定期检验规则
- [38]XF/T 1463 文物建筑消防安全管理
- [39]XF/T 3001 水域救援作业指南
- [40]DB11/T 212 园林绿化工程施工及验收规范

- [41]DB11/T 213 城镇绿地养护技术规范
- [42]DB11/T 224 地震应急避难场所标志
- [43]DB11/T 513 绿色施工管理规程
- [44]DB11/666 游船码头安全设置规范
- [45]DB11/T 741 文物建筑雷电防护技术规范
- [46]DB11/T 746 公园无障碍设施设置规范
- [47]DB11/T 791 文物建筑消防设施设置规范
- [48]DB11/T 794 公园绿地应急避难功能设计规范
- [49]DB11/T 852 有限空间作业安全技术规范
- [50]DB11/T 1304 森林文化基地建设导则
- [51]DB11/T 1322.50 安全生产等级评定技术规范 第50部分：A级旅游景区
- [52]DB11/T 1322.77 安全生产等级评定技术规范 第77部分：公园风景名胜区
- [53]DB11/T 1322.78 安全生产等级评定技术规范 第78部分：野生动物养殖场所
- [54]DB11/T 1430 古树名木雷电防护技术规范
- [55]DB11/T 1473 文物建筑安全监测规范
- [56]DB11/T 1596 公园绿地改造技术规范
- [57]DB11/1706 文物建筑防火设计规范
- [58]DB11/T 1824 森林消防综合应急救援队伍装备使用和维护规范
- [59]DB11/T 1825 森林消防综合应急救援基础能力建设规范
- [60]DB11/T 1826 森林消防综合应急救援队伍训练规范
- [61]DB11/T 2016 文物建筑雷电防护装置检测规范
- [62]DB11/T 2103.1 社会单位和重点场所消防安全管理规范 第1部分：通则
- [63]DB11/T 2120 古建筑安全防范技术规范
- [64]北京市公园条例
- [65]北京市大型群众性活动安全管理条例
- [66]关于进一步加强公园风景区冰雪活动管理的意见 京绿办发〔2018〕15号
- [67]关于加强本市绿化隔离地区公园建设和管理的指导意见 京绿办发〔2021〕75号
- [68]北京市城镇绿地分级分类管理办法 京绿办发〔2021〕224号
- [69]北京市绿隔地区公园建设与管理规范（试行） 京绿办发〔2021〕286号
- [70]北京市园林绿化行业安全生产管理规范 京绿办发〔2022〕57号
- [71]北京市公园分类分级管理办法 京绿办发〔2022〕148号
- [72]北京市公园安全管理规范（试行） 京绿办发〔2022〕209号
- [73]北京市公园管理工作规范 京绿园发[2009]2号
- [74]北京市公园文化活动管理指导书 京绿园发〔2012〕3号
- [75]城市动物园管理规定 建设部令第105号
- [76]城市湿地公园管理办法 建城[2017]222号
- [77]北京市水域渔船安全管理规定 政府令[2007]200号
- [78]关于进一步加强非公路用旅游观光车辆安全工作的通知 京市监发[2021]5号