

## 消费品召回计划

生产者名称	北京纽曼基业科技有限公司		
产品名称	移动电源	品牌	纽曼
型号/规格	RJ100		
生产起止日期	2018年8月1日至2018年8月31日		
涉及数量（应注明单位，如个、件、台、辆、公斤、升等）	400个		
生产批号/批次	NMSZ1808		
召回启动时间	2020年1月1日	计划完成时间	2020年7月31日止
产品描述及外观照片	<p>1、电芯类型：18650 锂离子电芯； 2、电芯容量：10000mAh 3、3USB 电量输出。 4、输入电流：5V-2A 5、输出电流：5V-2A 6、LED 灯电量指示； 7、电源尺寸（长*宽*高）：141*67*22mm 7、裸机重量：260g</p>		

	
<p>存在的缺陷</p>	<p>1、 此批次产品外壳未使用防火材料，在极端情况下会引起火灾导致人身伤害。</p>
<p>避免损害发生的 应急处置方式</p>	<p>产品召回</p>

具体召回措施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、 公司内部发起召回通知，售后部、采购部等相关部门制定召回计划；</li> <li>2、 公司与渠道客户联系禁止销售此批次产品；</li> <li>3、 对已经销售的能追回的追回，不能追回的，将销售记录统计上报公司；</li> <li>4、 在公司网站发布召回通知，向消费者公示、公布退货流程及咨询电话。</li> <li>5、 做好产品报废处理工作。</li> <li>6、 与销售商确定在门店张贴召回公告，公示退货流程，消费者与销售商联系后，办理退货。</li> <li>7、 由售后部负责召回客户咨询工作，做好客户答疑。</li> </ol>
召回负责机构	售后部
召回联系方式	010-82890612
召回进度安排	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、 售后部联系渠道商发禁止销售及召回通知；</li> <li>2、 公示、公布退货流程及咨询电话；</li> <li>3、 在网站上公布召回流程；</li> <li>4、 公司库房对召回的产品进行报废处理；</li> </ol>



其他需要报告的内容	无
其他信息	<p>相关用户也可以登录缺陷产品管理中心网站 (dpac.samr.gov.cn) 以及关注微信公众号 (SAMRDPAC), 或拨打缺陷产品管理中心热线电话: 010-59799616, 了解更多信息。</p>

注: 1. 建议通过缺陷产品管理中心网站 (dpac.samr.gov.cn) 填写《消费品召回新闻稿》、《消费品召回事项说明》、《消费品召回常见问题问与答》。

2. 每一页均应加盖企业公章

生产者名称 (签章)

日期:      年      月      日

